|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Các bước thực hiện** | **Trách nhiệm** | **Mô tả** | **Tài liệu/Biểu mẫu** |
| 1 | Hoàn thiện hồ sơ hoàn trả tên miền | Chủ thể | Liên hệ với NĐK đang quản lý tên miền để được hướng dẫn thủ tục hoàn trả tên miền.  -   Hoàn thành “Đơn đề nghị hoàn trả tên miền “.VN” theo quy định tại Phụ lục 5 ban hành kèm theo [Thông tư 24/2015/TT-BTTTT](http://www.vnnic.vn/sites/default/files/vanban/24-2015-TT-BTTTT.pdf) hoặc [BM-QLTN-12-01](http://www.vnnic.vn/sites/default/files/vanban/BM-QLTN-12-01.docx) dành cho tổ chức và [BM-QLTN-12-02](http://www.vnnic.vn/sites/default/files/vanban/BM-QLTN-12-02.docx) dành cho cá nhân của Quy trình này. | [BM-QLTN-12-01](http://www.vnnic.vn/sites/default/files/vanban/BM-QLTN-12-01.docx)  [BM-QLTN-12-02](http://www.vnnic.vn/sites/default/files/vanban/BM-QLTN-12-02.docx) |
| 2 | Xử lý yêu cầu hoàn trả | NĐK | Sau khi tiếp nhận được yêu cầu hoàn trả tên miền của chủ thể. NĐK xử ký theo nguyên tắc sau:  -   Rà soát tên miền hoàn trả đáp ứng yêu cầu cho phép trả lại.  -    Gửi thông báo hoàn trả tên miền tới VNNIC. |  |
| 3 | VNNIC xét duyệt yêu cầu | VNNIC | Kiểm tra trạng thái cho phép hoàn trả của tên miền và có phản hồi cho NĐK kết quả xét duyệt yêu cầu hoàn trả. |  |
| 4 | Nhà đăng ký trả lời kết quả | NĐK | Thông báo cho Chủ thể kết quả xử lý hồ sơ trong thời hạn 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận được đơn hoàn trả tên miền. |  |
| 5 | Thu hồi tên miền | VNNIC | Tên miền sẽ được thu hồi khỏi hệ thông sau khi yêu cầu hoàn trả của chủ thể được VNNIC chấp nhận. |  |