

Hướng dẫn thanh toán trực tuyến

Chúng tôi kết nối với Công ty thanh toán OnePAY để chấp nhận thanh toán trực tuyến và không lưu lại thông tin thẻ của Quý khách. Khi nhập thông tin thẻ OnePAY, dữ liệu truy cập trên Internet được mã hóa bằng giao thức SSL ([tra cứu tại đây](#)). OnePAY bảo vệ thông tin thẻ của quý khách bằng chứng nhận bảo mật dữ liệu thẻ PCI DSS ([tra cứu tại đây](#)) của PCI Security Standards Council.



Sau khi chọn phương thức thanh toán Thanh toán trực tuyến với thẻ quốc tế (Visa, MasterCard, American Express, JCB) Quý khách sẽ thực hiện thanh toán thẻ Công ty thanh toán OnePAY theo hướng dẫn sau:

1. Nhập thông tin thanh toán

Địa chỉ website (URL) ứng phí sẽ có bố cục như sau: <https://onepay.vn>....

Merchant name here

Order Ref: **4390** Amount: **VND 53,500**

Card Acceptance:  

Card Number:

Expiration Date: / CSC: [What's this ?](#)

Billing Address

*Address:

*City/Town:



*State/Province:

*Post/Zip Code:

*Country:

PAY →

OnePAY Secure Payment

Quý khách nhập các thông tin để tiến hành thanh toán bao gồm:

- Số thẻ (Card Number)
- Ngày hết hạn (Expiry Date)
- Mã số bảo mật in trên thẻ (Security Code – CVV, CVC)
- Thông tin vé chấp (Địa chỉ cá nhân đăng ký với ngân hàng phát hành)

- Password giao dịch trực tuyến và thông tin cá nhân (nếu Quý khách đã tham gia chương trình 3D-Secure của ngân hàng phát hành: chương trình Verified by Visa với thẻ Visa, MasterCard Secure Code với thẻ Master và J-secure với thẻ JCB).

Bấm vào nút PAY để thanh toán.

2. Những lưu ý thanh toán

Quý khách sẽ chỉ trong vài giây những lưu ý để xử lý tất cả các thanh toán. Chúng tôi sẽ gửi email xác nhận ngân hàng và lưu ý thanh toán thành công cho Quý khách.

Lưu ý

- 1) Trong trường hợp Quý khách nhận được lưu ý thông báo giao dịch không thành công (**Your payment was NOT successful, Your payment is declined by the Issuer**). Nguyên nhân không thành công có thể do:
 - Quý khách nhập sai thông tin.
 - Hạn mức tín dụng hoặc tài khoản thẻ của Quý khách không đủ để thanh toán.
 - Thẻ của Quý khách chưa được ngân hàng phát hành kích hoạt để thanh toán trực tuyến. Quý khách vui lòng liên hệ với ngân hàng phát hành để kích hoạt.
 - Thẻ của Quý khách có bảo vệ bằng password khi thanh toán online nhưng Quý khách không nhập hoặc nhập sai password. Vui lòng liên hệ với ngân hàng phát hành để biết thêm chi tiết.
- 2) Trường hợp Quý khách nhận được lưu ý thông báo: **Can't not verify your card information. Please try again or contact to (merchant name) for more detail information.** Quý khách liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của website để được hướng dẫn chi tiết.
- 3) Trường hợp Quý khách nhận được thông tin nhưng không nhận được lưu ý xác nhận thanh toán trên website. Quý khách vui lòng không thực hiện thanh toán lặp lại và liên hệ cho chúng tôi để xác nhận lại lưu ý thanh toán.

Điện thoại:.....

Tel:.....

Email:.....