

Tâm nhĩn



Sứ mệnh



Mục tiêu



Chiến lược



# GIỚI THIỆU CHUNG

Thiên thời - Địa lợi - Nhân hòa, Người ứng với thiên thời thì sáng lập cơ nghiệp - Địa lợi thì nắm được bá vương - Nhân hòa thì thành sự nghiệp. Bắt nguồn từ những quan điểm nhân sinh triết lý, coi trọng sự hòa hợp âm dương của con người trong vũ trụ ấy, cái tên Nhân Hòa ra đời, đánh dấu cho sự khởi nghiệp của chúng tôi.

Công ty Nhân Hòa được thành lập do nhu cầu tất yếu hội nhập của nền kinh tế toàn cầu, áp dụng những thành tựu công nghệ thông tin trong mọi mặt của đời sống xã hội.

Nhận thức được sứ mệnh của mình, chúng tôi luôn nỗ lực sáng tạo không ngừng nhằm xây dựng Nhân Hòa là một tổ chức hùng mạnh, hiện đại và văn hóa với mong muốn mở rộng hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước tạo nền tảng cho những bước tiến bền vững.

Với mong muốn mang lại sự hài lòng, thỏa mãn cao nhất cho khách hàng bằng chất lượng dịch vụ và lòng tận tụy, chúng tôi hy vọng sẽ luôn nhận được sự ủng hộ của các bạn.

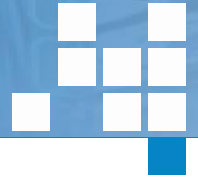
Thiên thời – Địa lợi – Nhân Hòa là nguồn ý tưởng để chúng tôi khởi nghiệp lao động, sáng tạo và cống hiến giá trị cho xã hội.

## ĐIỂM MẠNH NHÂN HÒA

- Đội ngũ nhân viên gồm các nhân lực trẻ, am hiểu công nghệ.
- Đội ngũ hỗ trợ trực tuyến 24/7.
- Phục vụ khách hàng bằng chất lượng, dịch vụ và lòng tận tụy.
- Tính chuyên nghiệp, làm việc theo quy trình.
- Dịch vụ ổn định, đa dạng.



# TÂM NHÌN - SỨ MỆNH - MỤC TIÊU - CHIẾN LƯỢC



## Tâm nhìn

Trở thành nhà cung cấp dịch vụ trọn gói và giải pháp tổng thể cho các doanh nghiệp, tổ chức trong lĩnh vực Công nghệ thông tin.

## Sứ mệnh

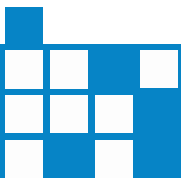
Hoạt động hiệu quả, chuyên sâu trong lĩnh vực công nghệ thông tin, thúc đẩy ứng dụng tin học của Việt Nam sánh ngang các nước tiên tiến trên thế giới.

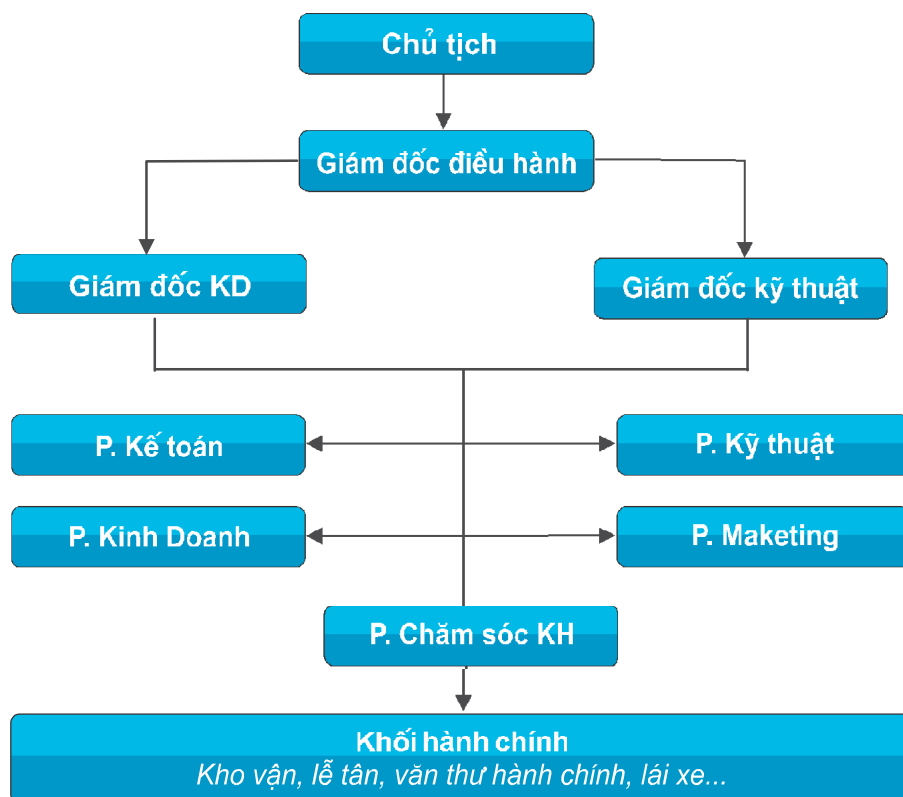
## Mục tiêu

Trở thành nhà cung cấp các dịch vụ trực tuyến năng động tại Việt Nam, mang lại nhiều giá trị gia tăng cho khách hàng.

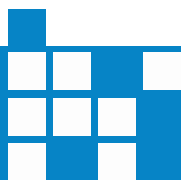
## Chiến lược

Chuyên nghiệp hóa sản phẩm dịch vụ, tạo ra các sản phẩm mang tính đột phá cao, chuyên nghiệp hóa nhân sự, tạo nền tảng văn hóa công ty vững chắc.

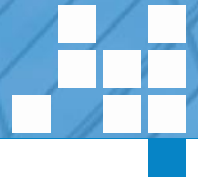




Chúng tôi luôn đổi mới và hoàn thiện cơ cấu tổ chức của mình để đưa ra một mô hình hợp lý nhất nhằm phục vụ khách hàng một cách tốt nhất, đồng thời khẳng định vị thế là đối tác tin cậy của các hãng Công nghệ thông tin hàng đầu đã, đang và sẽ vào thị trường Việt Nam.



# SẢN PHẨM - GIẢI PHÁP - DỊCH VỤ



## Dịch vụ tên miền - Domain Services

Tên miền quốc tế: Nhân Hòa tự hào là đại lý chính thức của Reseller club (Directi) được tổ chức quản lý tên miền quốc tế ICANN (www.icann.org) công nhận.

Tên miền Quốc gia **.vn**: Giá cả cạnh tranh, thủ tục nhanh gọn và đầy đủ tính xác thực về mặt pháp lý do Trung tâm Internet Việt Nam (Vnnic) thuộc Bộ thông tin và truyền thông quy định.

MIỄN PHÍ dịch vụ quản lý tên miền (Managed DNS)

**“ Nhân Hòa luôn cùng bạn gìn giữ và bảo vệ thương hiệu của mình trên Internet “**

## Lưu Trữ Hosting - Shared Hosting

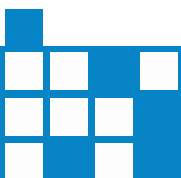
Hệ thống máy chủ với cấu hình mạnh, đường truyền tốc độ cao đảm bảo các điều kiện tối ưu nhất về chất lượng dịch vụ và giải pháp khi bạn lựa chọn Nhân Hòa Shared Hosting hỗ trợ các ngôn ngữ lập trình phổ biến luôn được cập nhật với control panel để sử dụng.

- ✓ Windows Hosting
- ✓ Linux Hosting
- ✓ Joomla Hosting
- ✓ Java Hosting
- ✓ Megashared Hosting
- ✓ Email Hosting

Giải pháp email hosting chuyên nghiệp đáp ứng khả năng gửi nhận email với số lượng lớn, nhanh, ổn định và bảo mật cao.

Shared Hosting là giải pháp tiết kiệm chi phí thuê dịch vụ và doanh nghiệp không cần phải có thêm nhân viên CNTT chuyên nghiệp riêng để quản lý hosting vì máy chủ (server) đã được nhà cung cấp quản lý.

Với phương châm "thành công của khách hàng chính là thành công của chúng tôi", các sản phẩm, giải pháp và dịch vụ của công ty Nhân Hòa luôn được định hướng bởi nhu cầu của khách hàng. Trên cơ sở năng lực vượt trội, công nghệ đi đầu và quan hệ đối tác sâu rộng, công ty Nhân Hòa luôn tin tưởng đem đến cho khách hàng sức mạnh công nghệ qua những giải pháp tổng thể và tối ưu nhất.



# SẢN PHẨM - GIẢI PHÁP - DỊCH VỤ



## Dịch vụ thuê máy chủ ảo dùng riêng – Virtual Private Server (VPS)

Là dịch vụ máy chủ chạy dưới dạng chia sẻ tài nguyên nhưng hoạt động độc lập như một máy chủ riêng. Người quản trị có quyền cao nhất (Root Access/ Administrator Access) để toàn quyền quản lý máy chủ.

VPS là giải pháp phù hợp cho DN vừa và nhỏ có thể ứng dụng dịch vụ VPS để xây dựng cho mình hệ thống Mail Server, Web Server, Backup/ Storage Server ... dùng riêng hoặc truyền tải file dữ liệu của các chi nhánh với nhau một cách dễ dàng, nhanh chóng thuận tiện và bảo mật. VPS còn nổi bật ở khả năng tiết kiệm chi phí và khi muốn nâng cấp tài nguyên hoặc gặp sự cố mà hệ thống cần tái tạo (Reload) lại hệ điều hành thì có thể thực hiện rất nhanh mà hoàn toàn không mất thời gian cài đặt lại từ đầu. Các nguy cơ về hacking được giảm tối đa,...

VPS quản trị, reboot tự động từ xa và cài đặt các phần mềm theo nhu cầu mà không bị giới hạn số lượng người dùng, dễ dàng nâng cấp tài nguyên như RAM/HDD.



## Dedicated Server – Dịch vụ thuê máy chủ riêng

Là dịch vụ máy chủ riêng độc lập dành cho mọi cá nhân tổ chức có nhu cầu trao đổi dữ liệu lớn với tốc độ ổn định và bảo mật cao. Người quản lý và khai thác máy chủ được giữ quyền truy cập cao nhất (Root Access), có thể tùy ý thiết lập, cài đặt hệ thống, các ứng dụng tiện ích phù hợp theo yêu cầu riêng.

Server riêng được coi là giải pháp tối ưu cho việc vận hành website, hệ thống e-mail và các giải pháp trực tiếp khác của bạn. Ưu thế của giải pháp này là bạn sử dụng độc lập một hệ thống riêng, không chia sẻ với ai và đặc biệt sức tải của server có thể mở rộng vô hạn, không hạn chế việc cài đặt những phần mềm đặc thù cho một số ngành nghề đặc biệt. Server có khả năng tự động reboot từ xa.

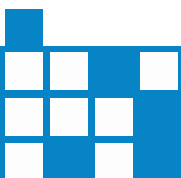
## Co-location – Dịch vụ thuê chỗ đặt máy chủ

Dịch vụ dành cho các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân đã có sẵn máy chủ.

Máy chủ được đặt tại datacenter của các IXP lớn tại Việt Nam đáp ứng tính quy chuẩn quốc tế với đường truyền tốc độ cao và ổn định.

Khách hàng có thể chủ động cài đặt thêm các ứng dụng, tiện ích phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp.

Khách hàng toàn quyền quyết định cấu hình, nâng cấp máy chủ.



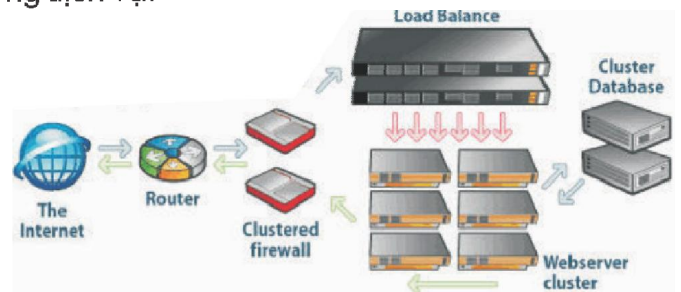


## Load Balancing - Dịch vụ cân bằng tải các máy chủ

Hệ thống cân bằng tải máy chủ Load balancing của Nhân Hòa giúp khách hàng xây dựng các hệ thống phân tải giữa các máy chủ web, máy chủ database, máy chủ mail, máy chủ DNS hoặc bất kể dịch vụ nào ở tầng giao thức thứ 4 (layer 4) hoặc thứ 7 (layer 7) giúp hệ thống dịch vụ luôn ổn định trước hàng triệu yêu cầu (request) trong cùng một thời điểm.

Nhờ những tính năng ưu việt này mà Load Balancing đảm bảo rằng tất cả các server hoạt động ở mức tối đa, không có server nào rỗi trong khi server khác quá tải cũng như việc không có dữ liệu nào đi đến các server hỏng. Load Balancing giúp tách ứng dụng ra khỏi server nên người quản trị có thể sửa chữa server mà không cần ngừng dịch vụ.

Ngoài ra quản trị hệ thống có thể theo dõi trạng thái của server để từ đó quyết định thêm hoặc bớt server khi cần hay trang bị server dự phòng để dịch vụ không bị ngừng chạy trong mọi trường hợp. Với những ưu điểm nổi trội này, cân bằng tải Load Balancing phù hợp với những server quan trọng và có lưu lượng truy cập lớn.



## Dịch vụ miễn phí tại Nhân Hòa

<http://cp.nhanhoa.com> - Miễn phí quản lý DNS tên miền

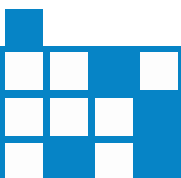
<http://azsharing.com> - Upload file tốc độ cao

<http://sandaugia.net.vn> - Quảng bá thương hiệu, mạng mua bán, quảng cáo rao vặt...

## Chính sách đại lý

Tất cả các tổ chức, cá nhân đều có thể trở thành đại lý **Tên miền & Hosting** của Nhân Hòa với thủ tục rất nhanh gọn:

- ✓ Không lệ phí đăng ký.
- ✓ Miễn phí DNS riêng theo tên miền của đại lý.
- ✓ Đăng ký dịch vụ trực tuyến và quản lý khách hàng thông qua control panel riêng.
- ✓ Tự quyết định giá bán lẻ.
- ✓ Khách hàng của bạn không có thông tin của Nhân Hòa.



# CHƯƠNG TRÌNH KẾT NỐI KHÁCH HÀNG

Khách hàng tích điểm trong quá trình sử dụng dịch vụ để nhận thẻ chiết khấu với nhiều với ưu đãi

- ✓ Chiết khấu trực tiếp trên dịch vụ.
- ✓ Nhận chiết khấu bằng tiền mặt.
- ✓ Nhận chiết khấu 1 lần với thẻ CONNECT.
- ✓ Nhận chiết khấu mãi mãi với thẻ FOREVER và thẻ VIP.

## Thẻ Connect

Được áp dụng cho mọi đối tượng khách hàng sử dụng dịch vụ Hosting và Server tại Nhân Hòa. Mỗi dịch vụ đăng ký hay duy trì tại Nhân Hòa sẽ được tặng một thẻ Connect có điểm số tương ứng theo quy ước 10\$ = 1 điểm. Khi điểm số của khách hàng đạt đến các mức quy định sẽ được hưởng các hình thức quy đổi ra giá trị theo bảng chiết khấu.

## Thẻ Forever và thẻ Vip

Được áp dụng đối với khách hàng dài lâu sử dụng dịch vụ tại Nhân Hòa. Mức chiết khấu được quy đổi ra giá trị theo bảng chiết khấu và chỉ áp dụng cho chính chủ thẻ được ghi trên thẻ.



## Bảng chiết khấu

	Mức điểm		Giá trị quy đổi			
Connect 3%	Mức 1	30 điểm	3%	3%(phí t.toán)	3% tổng tiền nạp	1 lần
Connect 5%	Mức 2	50 điểm	5%	5%(phí t.toán)	5% tổng tiền nạp	1 lần
Forever 5%	Mức 3	100 điểm	5%	Chiết khấu dịch vụ		mãi mãi
Forever 7%	Mức 4	300 điểm	7%	Chiết khấu dịch vụ		mãi mãi
VIP	Mức 5	500 điểm	10%	Chiết khấu dịch vụ		mãi mãi

# QUAN HỆ KHÁCH HÀNG



## NHÂN HÒA LÀ ĐỐI TÁC THƯỜNG XUYÊN CỦA CÁC NGÀNH

### Các tập đoàn, liên doanh

- Tổng Công Ty Thủy Sản Hạ Long
- Tổng công ty xây dựng công trình giao thông 8
- Tổng công ty giấy Việt Nam
- Tổng công ty vận tải Hà Nội
- Tổng công ty xây dựng Sông Đà
- Công ty KurlHARA - Thăng Long
- Công ty TNHH Cargill Việt Nam
- Các đại sứ quán: Bruey, ấn độ, chile...
- Tập đoàn Than Việt Nam

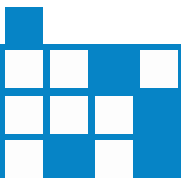
### Giáo dục đào tạo

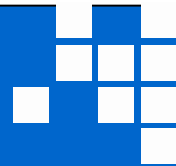
- Trường đại học văn Hóa Hà Nội
- Trường đại học dược Hà Nội
- Đại học Y Hà Nội
- Trường đại học sư phạm Hà Nội
- Đại học bách khoa Hà Nội
- Đại học Giao Thông Vận Tải
- Trường đại học ngoại ngữ Huế

### Ngân hàng - Chứng khoán

- Trung tâm đào tạo Ngân hàng đầu tư và Phát triển Việt Nam
- Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam
- Ngân hàng thương mại cổ phần á Châu ACB
- Trung tâm tín học ứng dụng Ngân Hàng nhà nước Việt Nam
- Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam
- Ngân Hàng VPBank
- Công ty cổ phần Quản Lý Quỹ Đầu Tư
- Công ty cổ phần Chứng khoán Bảo Việt
- Công ty cổ phần Chứng khoán Alpha
- Công ty cổ phần Chứng khoán Eurocapital

**Công ty TNHH phần mềm Nhân Hòa đã và đang tham gia nhiều dự án Công nghệ thông tin trên phạm vi toàn quốc. Hiện nay công ty đang có gần 20.000 khách hàng sử dụng dịch vụ. Trên đây là một số đối tác tiêu biểu của chúng tôi.**





## CÔNG TY TNHH PHÂN M M NHÂN HÒA



### TR S CHÍNH

Địa chỉ : 32 Võ Văn Dũng, Đống Đa, Hà Nội

Tel: 84.4. 35626533 – Fax: 84.4.3 5626539

Email: [contact@nhanhoacom](mailto:contact@nhanhoacom)

### VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN

Địa chỉ : 366 Cao Thắng, Phường 12, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh

Tel: 84.8 38682168 – Fax: 84.8. 3 8681015

Email: [hcmsales@nhanhoacom](mailto:hcmsales@nhanhoacom)