

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ TÊN MIỀN TRONG DIRECTI

Các tên miền khi đăng ký Nhân hòa luôn có lock domain, trong trường hợp tên miền đang ở trạng thái lock sẽ có một số chức năng liên quan thay đổi thông tin tên miền bị hạn chế khách hàng cần thông qua Nhân hòa mới thực hiện được. Vì vậy, khách hàng có thể tham khảo hướng dẫn sau có thể thực hiện trong quá trình thao tác sẽ dễ dàng mà tên miền vẫn có domain.

Lưu ý: Tên miền đang ở trạng thái locked không thể chỉnh sửa thông tin website. Đây chỉ là trạng thái mà nhà quản lý tên miền muốn đảm bảo tính an toàn cho dịch vụ của khách hàng.

I/ Hướng dẫn thay đổi thông tin và địa chỉ DNS:

- Hướng dẫn thay đổi thông tin:

Khi khách hàng làm dịch vụ với Nhân hòa sẽ xác nhận theo Bản xác nhận đăng ký tên miền và thông tin khách hàng đã khai báo. Đây chính là thông tin sẽ hiển thị tên miền Nhân hòa xác nhận và khách hàng trong suốt thời gian hợp đồng có hiệu lực. Trong thời gian hợp đồng có hiệu lực nếu khách hàng có nhu cầu chuyển nhượng tên miền sang một chủ sở hữu khác thì cần phải làm thủ tục xác nhận với Nhân hòa qua bản xác nhận đăng ký tên miền kèm theo chứng minh thư cá nhân hoặc hộ chiếu (nếu tên miền đăng ký cho cá nhân) hoặc công văn (nếu tên miền đăng ký cho công ty). Các giấy tờ xác nhận này khách hàng có thể qua làm thủ tục trực tiếp tại phòng kinh doanh Nhân hòa hoặc dùng email đăng ký gửi bản scan cho Nhân hòa qua email domain@nhanhoa.com (Phí chuyển nhượng là 20.000vnd/ tên miền).

Trường hợp khách hàng có nhu cầu chuyển tên miền sang nhà quản lý khác thì cần phải làm thủ tục xác nhận unlock tên miền với Nhân hòa. Nhân hòa sẽ xác nhận với khách hàng trực tiếp qua số điện thoại đăng ký và tiếp ngay sau đó khách hàng sẽ gửi cho Nhân hòa một yêu cầu xác nhận vì cần khóa tên miền chuyển nhượng nhà quản lý kèm theo bản scan chứng minh thư (nếu tên miền đăng ký cho cá nhân) hoặc công văn (nếu tên miền đăng ký cho công ty). Email xác nhận này khách hàng sẽ dùng hộp mail đăng ký gửi cho Nhân Hòa vào email domain@nhanhoa.com

- Hướng dẫn thay đổi địa chỉ DNS trực tiếp.

Do Nhân hòa lock tên miền nên sau khi đăng ký tên miền sẽ có dns trung gian khách hàng có thể thêm các bản ghi mới khi có sự thay đổi mà không cần thông qua Nhân hòa (trường hợp này tên miền sẽ có dns mặc định nên khách hàng chỉ cần thao tác thêm các bản ghi theo hướng dẫn phần bên dưới).

Trường hợp khách hàng muốn dns trực tiếp về địa chỉ hosting sẽ dễ dàng thì cần dùng địa chỉ email đăng ký dịch vụ gửi mail yêu cầu cho Nhân Hòa vào domain@nhanhoa.com. Trong mail khách hàng cần ghi rõ tên miền là gì và địa chỉ dns cần chuyển đổi.

II/ Hướng dẫn thao tác thêm bản ghi trong tên miền

Sau khi tên miền đã đăng ký thành công khách hàng sẽ nhận được 2 email bao gồm 1 email thông báo tên miền đã đăng ký thành công và 1 email gửi thông tin tài khoản của tên miền. Nếu email khách hàng khai báo đăng quản lý tên miền Nhân hòa thì sẽ không có email thông báo về tài khoản quản lý vì trong hướng dẫn tên miền quản trị email là user quản lý nên các tên miền đăng ký chung email sẽ có tài khoản quản lý chung.

Lưu ý: Sau khi nhận được thông tin khách hàng cần login trong vòng 3 ngày để pass mới không hết hạn. Nếu không thay đổi pass mới sẽ hết hạn. Trong quá trình chờ đợi không login để khách hàng có thể liên hệ với Nhân viên hỗ trợ để set pass khác hoặc có thể vào theo link domain.nhanhoa.com/customer để reset pass qua link [forgotpassword](#).

Tài khoản quản lý tên miền khách hàng nhận được sẽ như sau:

URL: <http://domain.nhanhoa.com/customer>

User: là địa chỉ email khách hàng khai báo làm email quản lý tên miền

Pass: TELvn5k6oH1

Pass sẽ bao gồm 8 chữ số và 15 ký tự và sẽ bao gồm các số và chữ.

Nếu bạn là khách hàng đăng ký dịch vụ trả về phòng Nhân viên tại TP.HCM thì link cần sử dụng là <http://hcmdomain.nhanhoa.com/customer>

Nếu email của khách hàng là email liên lạc đầu tiên đăng ký dịch vụ tên miền với Nhân viên thì vì cần ưu tiên sau khi login để vào tài khoản thì thông tin Nhân viên sẽ hiển thị tìm kiếm Setting / change password để reset pass.

Để xem các tên miền hiển thị được quản lý trong tài khoản bạn dùng link [domain /list all orders](#) tìm kiếm. Cần thao tác với tên miền nào khách hàng tick tích vào dòng tên miền này để view ra trang thông tin. Trên trang thông tin tên miền tìm kiếm DNS Free.

| Order Information | |
|--------------------|--|
| Order Id | 1032145 |
| Customer Id | 5265047 |
| Domain Name | laptopsony.com |
| Privacy Protection | Disabled |
| Current Status | Active |
| Creation Date | Jan 5, 2005 |
| End Time | Jan 5, 2011 |
| Domain Secret | Click here to create Domain Secret |
| Theft Protection | Enabled Change |

| Customer Information | |
|--------------------------|------------------|
| Customer Id | 5265047 |
| Username (Email Address) | klam@nhanhoa.com |
| Company Name | Personal |
| Name | Pham Khac Lam |
| Address1 | Lang Ha |
| Address2 | |
| Address3 | |
| City | Ha noi |
| Zip | 10000 |
| State/Region/Province | Ha Noi |
| Country | Vietnam |
| Tel No. | +844.35626533 |

| Registrant Details | |
|--------------------|----------|
| Registrant Id | 10162226 |

Khách hàng tick tích vào link này – tick tích Manage DNS. Khi có màn hình hiển thị thì khung của sản phẩm sẽ có giao diện như bên dưới:

http://715365.dns.bl.myorderbox.com/dnsbox/servlet/OrderAdminIndexServlet?current_url=&vsid=10502&upysid=10502&redirectpage=

NHANHOA.COM
TO BE THE BEST

Admin Area for englishcare.org Sign out

Manage Records for englishcare.org

Below is the list of Address (A) Records. Click the 'Add Address A Record' button to add more 'A' records. Alternatively you may click on any row to manage the corresponding 'A' record

List of Address A Records

<<< 1 >>> pg no

| Sr No | Record Id | Name | Destination IP Address | Status |
|-------|-----------|----------------------|------------------------|--------|
| 1 | 6275243 | englishcare.org | 123.30.50.117 | Active |
| 2 | 6275250 | mail.englishcare.org | 123.30.50.117 | Active |
| 3 | 6275251 | www.englishcare.org | 123.30.50.117 | Active |

<<< 1 >>> pg no

add tên miền và địa chỉ IP hosting sẽ được khách hàng add theo mục trong A record. Trong phần này khách hàng sẽ add 1 bản ghi có www và 1 bản ghi không có www về địa chỉ IP hosting sẽ được khi truy cập web theo hai cách như sau.

(Không tick vào checkbox Domain forwarding khi không sẽ được checkbox này, nếu đã tick vào thì khách hàng cần phải delete các bản ghi forward đang sinh ra là 173.193.106.10).

Trong hộp khách hàng sẽ được địa chỉ IP mail khác địa chỉ IP web thì bản ghi A record về địa chỉ mail khách hàng về địa chỉ IP server mail. Nếu khách hàng dùng mail google thì bản ghi mail trong A record sẽ không add.

Nếu tài khoản Nhân hòa gửi khách hàng đã có bản ghi add mục bên chỉ cần tick trực tiếp vào dòng bản ghi cần sửa rồi Modify sẽ về địa chỉ mail. Nếu khách hàng dùng email theo hosting thì ngoài việc add bản ghi A về địa chỉ IP mail khách hàng cần add thêm bản ghi MX theo tham số bên dưới:

Modify Record - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://715365.dns.bl.myorderbox.com/dnsbox/servlet/ModRecordServlet?validatenow=false

View | |

Modify MX Record

Resource Record Id 6275252

Name .englishcare.org (eg. abc.englishcare.org)

Class IN

Value * mail.englishcare.org

 (Type In A Fully Qualified Domain Name eg. abc.pqr.com)

MX Priority (For MX Records ONLY) (eg. 10)

TTL * seconds (eg. 172800)
 (Note that the TTL value you specify will be updated in all records of the same type for this zone.)

Nếu khách hàng dùng email google thì bạn ghi MX và Cname sẽ phải add theo các tham số google yêu cầu.

III/ Hướng dẫn thao tác forward tên miền:

Trường hợp khách hàng có tên miền nhưng không có hosting kèm theo và muốn tên miền có forward thì mình sẽ làm theo hướng dẫn sau:

Trước tiên khách hàng cần sử dụng link domain/list all orders search và view ra trang thông tin tên miền.

Order Information

| | |
|--------------------|--|
| Order Id | 1032145 |
| Customer Id | 5265047 |
| Domain Name | laptopsony.com |
| Privacy Protection | Disabled |
| Current Status | Active |
| Creation Date | Jan 5, 2005 |
| End Time | Jan 5, 2011 |
| Domain Secret | Click here to create Domain Secret |
| Theft Protection | Enabled Change |

Customer Information

| | |
|--------------------------|-----------------|
| Customer Id | 5265047 |
| Username (Email Address) | klam@nhanho.com |
| Company Name | Personal |
| Name | Pham Khac Lam |
| Address1 | Lang Ha |
| Address2 | |
| Address3 | |
| City | Ha noi |
| Zip | 10000 |
| State/Region/Province | Ha Noi |
| Country | Vietnam |
| Tel No. | +844.35626533 |

Registrant Details

Tìm link Domain forwarding Free.

Click vào Manage Domain Forwarding. Khi đó màn hình sẽ hiện ra khung cấu hình như sau:

Source
catbatravelservices.com

Destination
http://

URL Masking / Stealth Redirection / URL Hiding
 Off
 On

Header Tags

No Frames Page Content

Sub Domain Forwarding
 Off
 On

Path Forwarding
 Off
 On

Save **Cancel**

Trong khung màu tím của Destination khai báo link đã có sẵn mà tên miền của bạn forwarding tới và nhấn nút Save.

Ý nghĩa của checkbox online và offline các tiêu đề bên dưới: Nếu bạn tick on thì khi truy cập trên thanh tiêu đề vẫn hiển thị tên miền sẵn sàng. Nếu tick off thì trên thanh tiêu đề sẽ hiển thị link chính đã nhúng trong Destination.

Lưu ý: khi sử dụng dịch vụ domain forwarding các bạn ghi Web trong mục dns free phải có địa chỉ IP mặc định là 173.193.106.10 (các bạn ghi web khác sẽ phải delete hết).

IV/ Hướng dẫn thao tác Email forwarding:

Sử dụng dịch vụ email forwarding trong tên miền không cần trả phí hosting nên email của khách theo theo dịch vụ này sẽ nhận được email. Email này sẽ không gửi và nhận được mà thực chất sẽ có một email khác gửi và nhận thông tin. Thao tác sẽ thực hiện theo các bước sau:

Trước tiên khách hàng cần sử dụng link domain/list all orders search và view ra trang thông tin tên miền.

Tìm link email free.

laptopsony.com Actions ▾ Transactions ▾ Move Services

Overview Domain **Email** Hosting Website Builder Digital Certificate DNS Domain Forwarding

View | Contact Details | Privacy Protection | Name Servers | Child Name Servers | Renew | Domain Secret | Theft Protection | Lock/Unlock | Suspend/Unsuspend | Add Invoice

This Order is currently locked. In this status, no one can transfer it away unless it is unlocked. In order to unlock this Order, use the Lock/Unlock link in the toolbar above.

Order Information

| | |
|--------------------|--|
| Order Id | 1032145 |
| Customer Id | 5265047 |
| Domain Name | laptopsony.com |
| Privacy Protection | Disabled |
| Current Status | Active |
| Creation Date | Jan 5, 2005 |
| End Time | Jan 5, 2011 |
| Domain Secret | Click here to create Domain Secret |
| Theft Protection | Enabled Change |

Customer Information

| | |
|--------------------------|-------------------|
| Customer Id | 5265047 |
| Username (Email Address) | klam@nhanhhoa.com |
| Company Name | Personal |
| Name | Pham Khac Lam |
| Address1 | Lang Ha |
| Address2 | |
| Address3 | |
| City | Ha noi |
| Zip | 10000 |
| State/Region/Province | Ha Noi |
| Country | Vietnam |
| Tel No. | +844.35626533 |

Registrant Details

Click vào Manage Email service. Khi đó màn hình sẽ hiển thị ra khung của sản phẩm như sau:

The screenshot shows the control panel for shop4mua.com. At the top left, the domain name is displayed. Navigation tabs for 'Dashboard', 'Mail', and 'Settings' are visible. On the top right, there is a 'Log Out' link and a note: 'Service provided by Nhan Hoa Software Company'. A prominent red warning banner at the top states: 'Your email accounts will not function until you verify ownership of your domain. [Click here to verify »](#)'. Below the banner, the 'Account Overview' section shows 'Users / Accounts: 0', 'Suspended: None', and 'Catch-All: Disabled'. The 'Actions' section on the right lists three options: 'Add User', 'Add Forward Only Account', and 'Manage Users / Accounts'. The 'Click here to verify »' link in the warning banner is circled in red.

Tr ầu tiên khách hàng s tick vào Click here to verify xác nh n. Sau khi xác nh n xong s i kho ng 10 phút update sau ó vào l i l nh manage email service. Khi ó màn hình s hi n ra nh sau:

This screenshot shows the same control panel as above, but the red warning banner is no longer present. The 'Account Overview' and 'Actions' sections remain the same. In the 'Actions' section, the 'Add User' link is now circled in red, indicating it is the next step in the process.

Tick ti p vào Add user màn hình s hi n th ti p nh sau:

shop4mua.com [Log Out](#)

Dashboard Mail Settings

Service provided by **Nhan Hoa Software Company**

Add User

Fields marked with (*) are compulsory.

Name: *

Desired Email Address: * @shop4mua.com
Enter a username for this domain

Alternate Email Address: *
This will be used for important communications

Country of User: *
This will be useful to get to your mail faster

Nhập ý các thông tin theo màn hình khai báo.

Sử dụng email forwarding trong tên miền là không gì lạ.

Lưu ý việc bạn cần nhập kèm tên miền là dns của bạn để tạo 4 name server sau:

Mdns1.nhanhoa.com

Mdns2.nhanhoa.com

Mdns3.nhanhoa.com

Mdns4.nhanhoa.com

Trong trường hợp tên miền của bạn có thể liên hệ trực tiếp với nhà quản lý tên miền Nhân Hòa theo thông tin sau:

04.3.5626533 số máy 1 113

0982.252.865

Email: domain@nhanhoa.com